

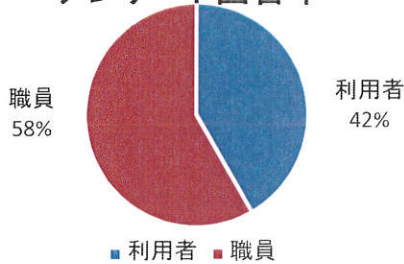
# 福祉車両整備に伴う新車の導入についてのアンケート結果

(公財)JK Aの補助金を活用し10月26日(月)にハイエース1台を導入する事が出来ました。  
 新車導入に際し、職員・利用者併せて56名にアンケートを実施し、そのうち24名から回答を得ました。  
 (実施期間11/1-11/10)

## ○アンケート回答率

利用者	職員	無回答
10	14	32

## アンケート回答率

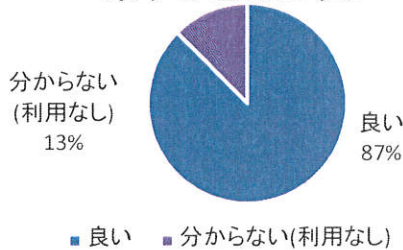


## ○新車導入に関して

新車を利用してみて、乗り心地はどうか。

良い	以前と変わらない	悪い	分からない(利用なし)
21	0	0	3

## 乗り心地はどうか



## 《具体的な感想・その他》

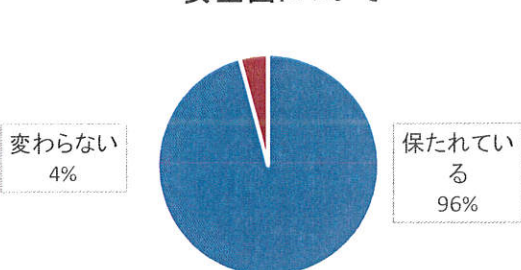
- ・昇降機の上げ下ろしの揺れが少ない。
- ・自動ドア圧が良い、軽く閉める事が出来る。
- ・手すりにクッション性があり、握りやすく、バー仕様の為、移動しながら掴まる事が可能。
- ・クッションが良く、走行中のバウンドが少なく、以前の車より良い。
- ・ルームランプが運転席からは付かない。
- ・シートベルトを使用しにくい座席がある。
- ・車内が狭くなり安心感があるも、膝を曲げて座る為、長時間同じ姿勢はつらい。

- ・車椅子にワイヤーを掛ける際、以前の車より時間短縮になったと思う。
- ・後部車椅子はシートベルトをした状態で、リフトを降ろす事が出来るので良い。
- ・スモークガラスでプライバシーが守られる。
- ・車椅子をセットする際、不具合があるとアラームで知らせてくれるのが良い。
- ・JK Aのマークがあり、当地区ではこのマークが少なく、目立つと同時に当施設の名前もあり、広告としての効果もあると思う。

## ○走行中の安全面についてどうですか。

保たれている	変わらない	保たれていない	分からない
23	1	0	0

## 安全面について

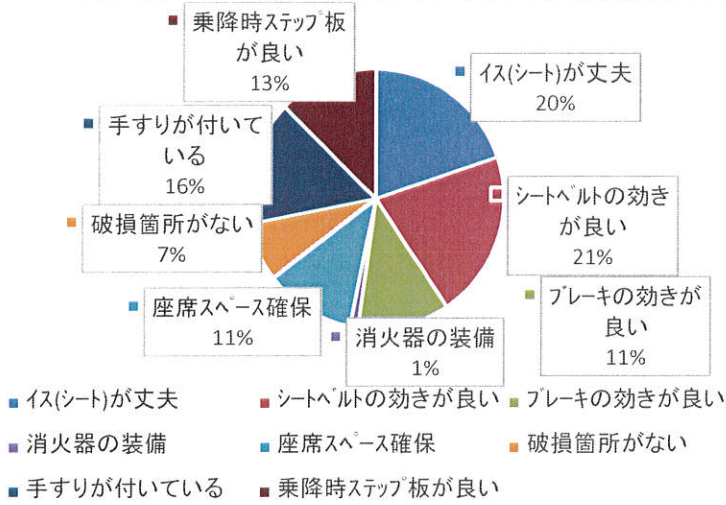


○安全面について「保たれている」と回答した方は、なぜそう思いますか。(複数回答可)

イス(シート)が丈夫	19
シートベルトの効きが良い	20
ブレーキの効きが良い	11
消火器の装備	1
座席スペース確保	11
破損箇所がない	7
手すりが付いている	15
乗降時ステップ板が良い	12
その他	

車イスも余裕を持って乗車出来る。

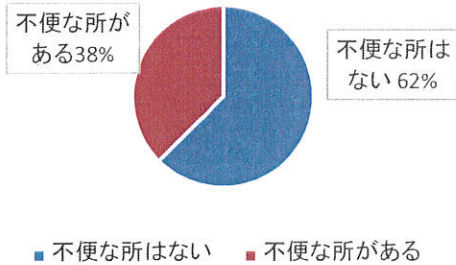
## 「保たれている」と回答した方内訳(複数回答)



○旧ハイエースと比べて、新車に不便な所はありますか。

不便な所はない	不便な所がある
15	9

## 旧ハイエースと比較し新車に不便な所があるか



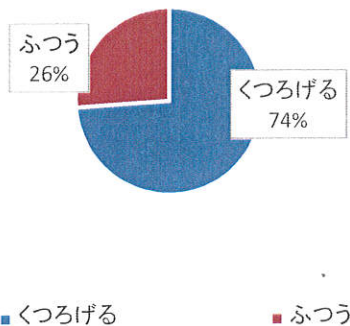
○旧ハイエースと比較して「不便な所がある」と回答した方は、なぜそう思いますか。

- ・座っているスペースが狭くなった分、足を伸ばせず、利用者様によっては膝が曲がらなく座れないイスがある。
- ・左麻痺の人には車から降りる際、掴まる部分が少ない。
- ・シートベルトを出しづらい。
- ・車イスのワイヤーを掛ける際、少しでも非対象だとワイヤーがきちんと張らない。アラームも鳴らない。
- ・室内灯を運転席から付けられない。
- ・車内間の移動が狭く動きづらい。前列に利用者が座ると2列目からのドアの開閉が行いにくい。
- ・ステップ板が高い。
- ・車イスのスペースが狭い。
- ・全ての車イスに対応出来ない。
- ・車内が少し狭く感じた。

○車内でくつろいで頂けていますか。

くつろげる	ふつう	前と変わらない	分からない(乗っていない)
17	6	0	0

## 車内でくつろいで頂けるか



○新車について意見・感想

- ・乗り心地が良い。
- ・長い手すりがついているので、つかまる時に踏ん張れる。
- ・JKAのロゴが思っていたよりも良い印象。
- ・揺れも少なく、振動もない(少ない)。
- ・静かで乗り心地が良い。
- ・エアコンの効きが良い。
- ・シートベルトが少し止めづらい。
- ・車イスを固定するロックがしっかり機能するので安全。
- ・ご家族からの評判も良く、安全面でもがっちりとしており安心して送迎出来る。
- ・シートベルトのはめる部位、色分けされていて良い。
- ・床がカーペットになっているので、雨の日も水を吸収してくれ滑らず安心。

<追記(集計者より)>

集計にて、新車を導入する事で全体的に「良かった」との回答が多かったが、一つ一つみていくと「良さ」を活かせない所もあると感じました。具体的に「旧ハイエースと比べて、新車に不便な所はありますか。」との質問に対し、「ある」との回答が44%と4割でした。理由を見ると、身体に麻痺がある方には利用出来ない座席があったり、利用者様の個々の立場からでは使い勝手の悪い部分も見えていました。実際には一人一人に合ったサービスを提供することは難しいですが、送迎車を利用する上での課題を得る事が出来ました。

またサービス向上は送迎環境を整えることも必要ですが、最終的には職員の介護力が主であると感じます。これからも当施設では、部署間に関わらず質の高いサービスを追及し実践出来るよう勤めていきたいと思っております。